

# Tilsynsrapport

## 1. driftstilsyn efter ny-godkendelse tilbud



**Tilbuddets navn:** Løvegård ApS

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	30

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Løvegård ApS
Hovedadresse	Løvegårdsvej 2 4270 Høng
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40139006 E-mail: kontakt@lovegaard.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Charlotte Posselt Mogensen
CVR-nr.	40705848
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Vilde Sliben-Bjørnsen Susanne Svendsen
Dato for tilsynsbesøg	27-08-2020 10:00

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Løvegård ApS	6	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har gennemført et fysisk tilsynsbesøg som grundlag for denne tilsynsrapport.

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at sikre hver enkelt borgers trivsel, og udvikling, samtidigt sikre gode og trygge rammer for borgerne.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos den enkelte borger også i relation til temaer som selvstændighed, og relationer.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Løvegård.

Metodiske tilgange er implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling af personalegruppen.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitets modellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107 med i alt 6 pladser i aldersgruppen 18-40 år i indskrivnings tidspunktet.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

forandret virkeligheds opfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytnings forstyrrelse

Da tilbuddet er ny-godkendt har der været særlig fokus på hele kvalitets modellen.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Løvegård Aps i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse og uddannelse, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget lav grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 2,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Løvegård arbejder, systematisk med at støtte borgerne i deres ønsker for uddannelse, beskæftigelse.

Socialtilsynet anbefaler, at Løvegård, sammen med borgerne har fokus på, at dokumentere mål/delmål i ifht, skole, uddannelse, beskæftigelse.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter lav grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har delvist opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / og andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i uddannelse og andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet ikke prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes , beskæftigelse , uddannelse , samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold:

I godkendelses rapporten er der lagt vægt på følgende:

*"Leder oplyser at tilbuddet vil understøtte at borgerne er i skole- eller beskæftigelses tilbud eller anden form for aktivitet i løbet af dagen. Hvis borgeren mod forventning ikke har et skole- eller beskæftigelses tilbud, så vil tilbuddet*

*støtte og vejlede i forhold til at undersøge mulighederne. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale samt interview af ledelsen: Sikre*

*samarbejde med lokale samvær- og aktivitetstilbud, som støtter borgerens netværk og inklusion i det*

*omgivende samfund. Det kunne være områder som idræt/motion, sang/teater, frivilligt arb. ved indsamlinger til hjælpeorganisationer og lign.*

*Medarbejdere: Hjælpe borgeren til at finde tilbud, der matcher deres interesser og kompetencer.*

*Hjælpe borgeren til at fastholde motivationen og støtte deres deltagelse." (Citat fra ny-godkendelse rapporten)*

Det er socialtilsynets vurdering at, beskrivelsen fra ny-godkendelses i mindre grad har fokus i tilbudet. Dette vurderes på baggrund af tilsendt materiale, og interview med ledelsen.

At det fremgår, at tilbuddet i mindre grad understøtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale ift. uddannelse eller beskæftigelse.

At det fremgår af dags programmet, at der serveres mad, men det er ikke tydeligt hvilke tilbud om aktivitet der er i løbet af dagen. I beskrivelserne af fælles aktivitetstilbud fremgår det at der er tur til butikken, ugentlig rengørings dag, og træning. Danmark er ramt af COVID 19 pandemi, og de sidste 6 måneder, kan have påvirket tilbuddets fokus fra ny-godkendelsen.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller ikke konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, fremsendt dokumentation, og interview med ledelsen. Leder fortæller, at tilbuddet har individuelle ugentlige samtaler med borgerne, men dette er ikke sat i system. Samtalerne bliver noteret i dagbogen, og evalueres på overlap og p-møder.

En gang årligt holdes der BUS(borger udviklingsamtaler) med borgerne. BUS består bl.a. af evaluering af §141 handleplan, og fremtidsrettet samarbejde, mellem borger og bosted.

Leder fortæller at denne form for samtale er udviklende, og det opleves at borgerne tager ejerskab af dette.

Af det fremsendte BUS materiale fremgår borgernes ønsker om fx praktik o.l., men det fremgår ikke hvordan der arbejdes målrettet og konkret i forhold til mål om uddannelse og beskæftigelse.

Leder oplyser at Løvegård har en terapeutisk tilgang, og at nogle af borgerne ikke er psykisk parate, til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, men at de arbejder hen imod dette.

På daglig basis motiveres borgerne i at fastholde tilrettelagte aktiviteter og aftaler ud af huset.

Eks. Borgerne har faste dage med bo træning, dagligt laves frokost, og der er træning en gang om ugen. Borgerne har mulighed for pædagogisk støtte til møder o.l.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borger som har ønsker og drømmer for beskæftigelse.

Af det fremsendte materiale, og samtale med ledelsen, fremgår det ikke, hvordan der arbejdes med at understøtte borgerens mål.

Ledelsen fortæller at borgeren, der er i uddannelse trives, og har stabilt fremmøde. Borgerne tager selv i skole, og varetager skolegangen selvstændigt.

Ledelsen oplyser at de har skiftet dokumentations system fra Sensum til "Styr på", planen er at borgeren på sigt skal være med til at aftale mål.

Borgerne evalueres gennem score, på p-møde månedlig igennem "Effekt PLUS". Det er medarbejderne der scorer borgerne. I "Effekt PLUS" rapporten fremgår der ikke hvad målene er og hvordan der samarbejdes med borgeren.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvist i uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af at 1 ud af 3 borgere der bor på Løvegård er i uddannelse eller beskæftigelse.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Løvegård Aps. i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighe

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelen med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op her på. Dette bedømmes på baggrund af det fremsendte materiale, interview af ledelsen og tilsynets observationer.

Borgernes sociale kompetencer og selvstændighed understøttes gennem samtaler som har en anerkendende og psykoterapeutisk tilgang. Medarbejderne lægger vægt på, at understøtte borgernes selvstændighed og udvikling af selvværd. En gang om året holdes der, BUS (beboer udvikling samtale). Der skrives referat. Der kan ses en sammenhæng mellem BUS, og pædagogiske mål for den enkelte. Ledelsen oplyser, at de har skiftet dokumentations system fra sensum til "Styr på", på sigt skal borgeren være med at aftale egne mål/delmål i dette system.

Leder oplyser at tilbuddet har individuelle ugentlige samtaler med borgerne, dette er dog ikke sat i system, men ved behov. For at sikre borgernes udvikling og trivsel, bliver samtalerne noteret i dagbogs systemet, og der evalueres på overlap. På p-møder (månedligt) bliver borgerne "scoret" i udviklingen gennem "VUM PLUS". Medarbejderne har ekstern supervision 1 x månedlig. Her reflektere de over hver enkelt borger med henblik på at understøtte den enkeltes udvikling og selvstændighed.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af det fremsendte materiale, og interview af ledelsen. I de fremsendt socialpædagogisk mål, fremgår det, at der er fokus på borgernes udvikling af sociale kompetencer. "Jeg-støttende- samtaler", og den helende relation, bruges som pædagogisk metode til at understøtte borgernes udvikling.

En borger fortæller at vedkommende selv oplever udvikling i forhold til at kunne være i sociale relationer og kontekster.

Der støttes og motiveres borgerne individuelt, ud fra behov, i kontakt med offentlige instanser, sagsbehandlere o.l i det omfang borgerne har brug for støtte.

Andre forhold:

I godkendelses rapporten er der lagt vægt på følgende:

At det, af det fremsendt materiale samt interview af ledelsen fremgår, at leder vil sikre at der afsættes tid i vagtplanen for borgerens kontaktperson/team så denne/de får tid til, i samarbejde med borgeren til at sætte konkrete mål for den enkelte

At, der ud fra beskrivelsen i ny-godkendelsen, skal prioriteres tid til målarbejde sammen med borgeren. bla. p.ga få indskrivninger er det ikke ansat fuld bemanning, endnu. Der ansettes pr. 1.10 en medarbejder i 37 t.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger, og ledelse. Ledelsen fortæller at der på grund af Covid-19 ikke har været så mange aktiviteter udenfor huset, den sidste tid. Det er planlagt at, der en gang om måneden er der en større social aktivitet eks. Zoo. Borgerne er med til at vælge destinationer på turene, og aktiviteterne. Alle borgerne har deltaget i aktiviteterne.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for, at understøtte borgernes deltagelse i nær miljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen. Nogle borgere varetager selvstændigt sociale aktiviteter udenfor huset.

Pt. er prioriteringen at bostedets fysiske rammer kommer i orden. Ved større månedlige aktiviteter, kommer borgerne med ønsker, og der bliver stemt om hvor de skal hen

Borgeren har i høj grad mulighed til at besøge venner, og bekendte, og modtage besøg.

Medarbejder fortæller der lægges vægt på, at udvikle et socialt fællesskab mellem borgerne på bostedet. Dette ved eks. film aftener. Fælles aktiviteterne er noget alle kan deltage i, på de præmisser de kan.

Andre forhold:

-I godkendelses rapporten er der lagt vægt på:

At tilbuddet vil sikre samarbejdet med lokale foreninger og idræts faciliteter for at borgeren kan deltage i foreningsliv, idræt og fritidsaktiviteter, som har deres interesse.

At social tilsynets vurdering er, at Løvegård, ikke har fokus på dette.

I interview med ledelsen og medarbejdere, fremgår det ikke tydeligt, at der lægges vægt på sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund.

At det af velkomst brev til borgerne, fremgår at der er mulighed for at handle ind hver fredag, og at der er tilskud til trænings center.

At der intet fremgår om hvordan tilbuddet understøtter at borgerne inkluderes i lokalmiljøet, foreningsliv o.lign. Da det i det fremsendte, og interview med ledelsen er lagt vægt på at det er en borgergruppe, der bla. er udfordret i de sociale kompetance, er det social tilsynets vurdering at borgerne har brug for støtte til deltagelse.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelse og borger.

Flere borgere har et socialt netværk udenfor bostedet. Der er mulighed for at i varetage det sociale netværk, og får støtte til dette.

Leder oplyser at gennem den organisk terapeutiske tilgang, arbejdes der systematisk med borgernes "forkerthed følelse". Ex reflektere der sammen med borgeren om hvordan man kan være i relation med andre.

Dette genspejles i samtaler med borgerne, der i talesætter hvordan de arbejdes med dette. Medarbejderne spejler aktivt overfor borgernes, deres positive udvikling .

Kontakten støttes både gennem praktisk tilrettelægning, og gennem støttende samtaler.

Borgeren kan have familie, børn, venner og kærester overnattende. Alle borgere har mulighed for at have besøg i egen bolig og på fællesarealerne. Besøgende har altid mulighed for at spise med ved måltiderne.

Der er ekstern supervision månedlig, for medarbejderne, hvor temaer som borgernes udvikling af selvstændighed og relation tages op, for at kvalificere tilgangen til borgerne.

## Målgruppe, metoder og resultater

---

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Løvegård i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,3

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Løvegård implementerer dokumentationssystemet, sådan at § 141 handleplanmål, individuelle mål, metode og evaluering er sat i system til gavn for borgeren og sammen med borgeren.

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, medarbejder, som fortæller den pædagogiske tilgang er organisk psykoterapi.

Leder fortæller at den organiske psykoterapi, er en tilgang til borgerne, der primært handler om måden borgerne bliver mødt. Der gribes det der opstår hos borgeren, det der fylder hos dem. fx i samtalen. Der er fokus på at lytte og rumme borgerens følelser. Gennem dette arbejde med borgerens "forkertheds følelse", og hjælpe borgerne i at få tilgang til sine følelser. Leder fortæller videre at tilgangen ikke er terapi, men tilgang, i mødet med et andet menneske i samtale. Samtalen kan være organiseret, hvis det er efterspurgt af borgeren, primært handler det om måden borgerne bliver mødt på.

Der er fokus på daglig struktur, og forudsigbarhed. fx. fast rytme i huset. Borgerne støttes individuelt i fastholdelse af deres daglige ADL-mål, gennem motiverende samtaler og ved aktiv hjælp. Der er faste maddage, rengørings dage o.l., der er forventning om, at borgerne er deltagende i husets gøremål.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt materiale samt tilbudsportalen. Tilbudet er godkendt til forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, hvilke tilsvarende de indskrevne borgere på Løvegård.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview af ledelsen:

Alle borgere har individuelle mål, der arbejdes med. Det er ikke endnu implementeret systematik ift. evaluering af målene.

Løvegård er i gang med at implementere et nyt dokumentations system. Planen er at dette system skal skabe oversigt, og sammenhæng mellem § 141 handleplans mål, borgernes mål, og udvikling. Processen har taget længere tid end ledelsen har forventet.

Der holdes en gang om året borger medarbejders samtale (BUS): Her er borgerne med til at tale om deres udvikling, ønsker og evaluering. BUS bliver taget til referat, og borgeren kan komme med kommentarer. Bus er ifølge ledelsen blevet taget godt imod.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af det indsendte, og interview af ledelsen. Ledelsen fortæller der bliver dokumenteret dagligt i dagbogsnotaterne. Formålet er blandt andet, at videreføre information om borgerne. Dagbogsnotater bliver systematisk læst af medarbejderne, og er med til at kvalificere den terapeutiske tilgangen.

Der er personalemøde, og supervision 1x gang månedlig, men henblik på læring, og kvalificering.

Andre forhold:

I godkendelses rapporten fremgår det at der:

*"I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt materiale samt interview af ledelsen: EG Sensum/Bosted: handleplaner, mål og delmål, løbende evaluering og justering af praksis som imødekommer borgerens egne ønsker og mål for deres liv.*

*Medarbejdere: EG Sensum/Bosted, handleplaner, dagbogsnotater, værdisætning af mål/delmål og løbende evaluering af disse på p-møder. Løbende være i dialog med borgerne om hvordan de selv oplever at det går med deres mål/udvikling. Samt at hjælpe beboeren til at italesætte problematikker og løsninger og sætte nye mål." ( Citat ny-godkendelse rapport)*

At det er socialtilsynets vurdering at, der ud fra beskrivelsen i ny-godkendelsen, at bostedet stadig skal have fokus på dette.

I det fremsendte fremgår der delvist sammenhæng mellem §141 bestilling og borgernes mål. Ledelsen fortæller de har skiftet dokumentation system til "styr på"

Mål og metode fremstår ufærdige. Mål og metode kan blive mere konkrete, for herigennem at tydeliggøre om indsatsen borgerne modtager, skaber udvikling og målopnåelse.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af det fremsendte, samt interview med ledelse. Det fremgår, at

der samarbejdes løbende med visitations kommunen, og opfordres til at justere §141 handleplan. 1 ud af 3 borgere har opdateret §141 handleplan fra visiterende kommune.

Ledelsen fortæller at frekvensen for samarbejdet, afhænger af den enkelte kommune.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af det tilsendte materiale og interview med ledelsen. Ledelsen fortæller at der "scores" på borgerne, månedligt i "VUM plus"

I det fremsendte "VUM plus" fremkommer der beskrivelser af borgeren med score, men ingen direkte mål for borgeren. Ud fra dette kan der være udfordrende at bedømme borgernes udviklingen fra et fagligt professionelt perspektiv.

Borgerene nævner de har udviklet sig meget siden de flyttet ind, noget der bekræftes af medarbejderne.

Tilbuddet opnår positive resultater, men dette dokumenteres ikke systematisk. Leder og udviklingsmedarbejder, nævner der ikke endnu er systematik i evaluerings rutiner, men at der arbejdes med dette. Der bliver skrevet dagbog for hver enkelt borger dagligt, og dette er med til at dokumentere arbejdet med borgerne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af det fremsendte. Tilbuddet ses ikke at have en systematiseret praksis, for at effektmåle i forhold til den samlede borgergruppe.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger og ledelse.

Der samarbejdes med uddannelses institutioner, jobcenter, handle kommuner, psykiater, læger o.l når der er behov for det.

Andre forhold:

-I godkendelses rapporten er der lagt vægt på følgende:

*"I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale samt interview af ledelsen: Botilbuddet samarbejder løbende med:-*

*Betalingskommuner/borgerens sagsbehandler for at nå det fælles mål om borgerens recovery. - Handlekommunens jobcentre og de sagsbehandler den enkelte borger har tilknyttet for at nå mål om uddannelse eller beskæftigelse. - Uddannelsesinstitutioner som borgeren er indskrevet på. - Praktikpladser, som borgeren er tilknyttet. - Foreninger, som borgeren er tilknyttet.*

*Der inviteres min. 1 gang årligt til statusmøde for sagsbehandlere fra betalingskommunen, hvor mål og delmål evalueres og fornyet/justeres i et samarbejde med borgeren. Der udarbejdes 1 gang årligt en statusrapport, eller på opfordring fra sagsbehandlere fra både handle- og betalingskommune hvor mål og progression/regression af disse skitseres. Der samarbejdes ligeledes med Socialtilsynet, for at sikre at botilbuddet yder et professionelt og fagligt godt arbejde til gavn for borgerne på bostedet.*

*Medarbejdere: Medarbejderne er typisk dem, der har den daglige kontakt ved uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud. Udover at støtte borgerens deltagelse ved disse fungerer de ofte også som bro-bygger mellem borgeren og institutionen/arbejdspladsen" (Citat fra ny-godkendelse rapporten)*

Ud fra skriftlig materialet social tilsynet har modtaget og interview med ledelsen fremkommer der at samarbejdet mellem uddannelses institutioner, praktik pladser o.l- ikke er prioriteret pt.

§141 handleplan fremstår som ikke opdateret, noget Løvegård har påpeget overfor sagbehandler. Når § handleplaner er opdateret, forventes der at samarbejdet mellem kommuner, bostedet og andre relevante aktører prioriteres, for at sikre at botilbuddet yder et professionelt og fagligt godt arbejde til gavn for borgerne på.

Danmark har været ramt af COVID´19 pandemi, det sidste 6 måneder, noget der kan have påvirket fokus fra ny-godkendelsen.

## Sundhed og trivsel

---

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Løvegård i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj lav grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,1

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Løvegård indfører skriftlig systematik, og opdatering af viden, dokumentation og registrering af **magtanvendelser**, vold og overgreb.

### Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger, medarbejder, og ledelse.

Borgere fortæller de er glade for tilbuddet, føler de udvikler sig, og bliver respekteret for de individer de er.

Medarbejderen fortæller at tilgangen til borgerne er præget af en anerkendende tilgang, hvor borgerne bliver respekteret og lyttet til. Dette gennem langsomt at opbygge en tillidsfuld relation. Leder fortæller at dette gøres blandt andet ved at medarbejderne, griber det der opstår af følelser og stemninger, hos borgeren, anerkender følelsen, lytter og forstår. Målet er at borgerne bliver i stand til at tage ansvar for egne handlingen. Ledelsen fortæller videre at de arbejder, med borgernes forkerthed følelse, og selvværd. Borger fortæller hun bedre kan være i sociale sammenhænger nu, end tidligere.

Der observeres at medarbejderne har en respektfuld tilgang til borgerne.

Borgerne har en ugentlig fælles rengørings dag, og en madlavnings dag om ugen. Her er der mulighed for at blive vejledt ved behov. Ifølge medarbejder er dette noget borgerene gerne vil deltage i.

Medarbejder fortæller hun går op i at være medskaber til sociale aktiviteter som alle kan være med til, på de præmisser de kan.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af samtaler, og observation mellem borger og ledelse.

Leder fortæller at det ligger i grundtanken til organisk psykoterapi, at gøre borgeren klar til at træffe egne valg.

Observation af samspillet mellem borger og medarbejder, indikerer respekt for borgeren, og borgerens valg. Ledelsen fortæller at, det er medarbejderens opgave, at støtte anerkendende og med respekt, op om borgerens valg, og ønsker for deres liv. Det er udgangspunktet for alt arbejde omkring borgeren. Samtidig er det medarbejderes opgave, bl.a. gennem mentalisering, at hjælpe borgeren til at reflektere over deres tilgang til deres liv, og derigennem hjælpe dem til at træffe valg og gode beslutninger for dem selv.

Borgerne kan bede om samtaler med medarbejder når de har behov for dette.

Hvis medarbejderen ikke kan "nå" ind til en borger, opfordres der til at en anden medarbejder prøver at "nå" ind til borgeren. Borgeren kan også ønske at tale med en specifik medarbejder, dersom det er behov for det.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen. Ledelsen fortæller at der afholdes beboermøder 1 gang i måneden. Aktuelle sager og problematikker som vedrører fællesskabet i huset tages op, her aftales der i fællesskab nye initiativer, der påvirker hverdagen. Der arbejdes på at borgerne tager mere ansvar, for at bringe punkter op på dagsorden, og at de er deltagende i mødet.

Løvegård afholder fælles tur ca 1 gang månedlig. Turens destinationer er besluttet på baggrund af borgernes ønsker. Leder fortæller, det er medarbejderens opgave, at skabe tryghed, støtte anerkendende, borgeren i at deltage i sociale arrangementer.

Alle borgere har en ugentlig maddag, hvor de er med til at beslutte måltidet, så længe at det holder sig indenfor rammerne af kostpolitikken.

Medarbejder fortæller at hun lægger vægt på at der er fælles aktiviteter som alle borgerne har interesse i. Dette for at skabe et socialt fællesskab. Det er oftest borgerne og medarbejder som i samspil bliver enige om aktiviteten. Medarbejder siger at det handler om at "gribe bolden"

Bo tilbuddet serverer ikke sukker, gluten og mælkeprodukter. Dette ud fra en tilgang om at ernæring og psykisk helse hænger sammen. Vil have slik, må de selv købe. De opfordres til ikke at spise dette på fællesarealerne. Ledelsen siger at borgerne følger dette, og selv kan se det gavner dem at spise ud fra Løvegårds principper.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere. Borgerne fortæller de trives, og er glade for at bo på Løvegård. De oplever de får den hjælp de har brug for, og bliver behandlet med respekt.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, der fortæller at flere af medarbejderne er uddannede psykoterapeuter, og tilgangen er organisk psykoterapi. Løvegård har fokus på de indre processer, og at skabe rum for forståelse og udvikling for den enkelte.

Medarbejdere har supervision af ekstern supervisor 1 x mdr. Her modtages der supervision på emner de er udfordret i. Månedligt er det p-møde, hvor der bliver reflekteret over problemstillinger. Dagligt er der overlap, for at kvalificere tilgangen til borgerne.

Borgerne har socialt fællesskab med hinanden fx, ser de nogle gange film sammen.

Bostedet har en kostpolitik, hvor sund kost bestående af sundt fedt, laktose og glutenfri kost prioriteres. Ledelsen fremhæver at dette er noget borgerne sætter pris på, og nogle af borgeren går op i denne livsstil.

Andre forhold:

fra ny- godkendelses rapporten:

*"I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale samt interview af ledelsen: Sikrer at der ved borgers indflytning laves en sundhedsfaglig screening ud fra Sundhedsstyrelsens 12 sundhedsfaglige indsatsområder.*

*Sikre at der årligt følges op på disse sundhedsfaglige screeninger. Sikre at Botilbuddets sundhedspolitik følges af medarbejdere og borgere (fx håndhygiejne, særlige tiltag ved 16 Tilsynsrapport smitsomme sygdomme og lign.)*

*Sikre at medarbejdere, der har ansvar for medicinbehandling, har relevante kurser.*

*Sikre samarbejde med relevante sundhedsfaglige instanser som fx læge, tandlæge, hjemmepleje(sygeplejersker) og psykiatri.*

*Sikre at der altid tilbydes sund kost i hverdagen. Vejledning om kost, motion og vægttab. Tilbud om gratis fitness abonnement samt deltagelse ved træning 3x ugentligt. Tilbud om gå- og løbeture i naturen med deltagelse af personale. Tilbud om støtte til rygeafvænning. Sikre at der på botilbuddet og blandt medarbejderne skabes et rum for at borgerne kan ytre sig om egne behov og trivsel på det sociale og psykiske niveau. Borgerne på botilbuddet er voksne, verbalt velfunderet, kognitivt på normalniveau og giver som udgangspunkt udtryk for om de trives. Medarbejdere: Tilbyde daglige gå- løbeture i naturen. Vidensdeling blandt medarbejderne (morgenmøde, p-møde, supervision). Daglig notatskrivning i dagbogssystemet (EG Sensum/Bosted)*

*Støtte borgerne til, at søge tilskud, enkeltydelser og økonomiske støtte hvis aktuelt/relevant (evt. tandlæge. Vejlede borgere om kost, rygning, seksualitet, motion og lign. Støtte borgeren til at opsøge sundhedsfaglige instanser hvis påkrævet" (Citat ny- godkendelses rapporten)*

Socialtilsynet vurderer ud fra observation, samtaler med ledelsen, og det fremsendte at prioritering af fysisk aktivitet flere gange ugen ikke er prioriteret. I ny- godkendelses rapporten blev der bl.a lagt vægt på gratis fitness abonnement og træning 3 x ugentlig, med deltagelse af medarbejdere. Der er organiseret træning i huset 1x om ugen, og mulighed for at lave lave sportslige aktiviteter i haven. Medarbejder fortæller at når det er tid til det, prioriteres individuelle gåture med borgeren, men dette er ikke sat i system.

Danmark har været ramt af COVID-19 pandemi, det sidste 6 måneder, noget der kan have påvirket fokus fra ny-godkendelsen.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundheds ydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen.

Bostedet har relevante kurser ifth medicin håndtering.

Der samarbejdes med relevante sundhedsfaglige instanser som fx læge, tandlæge, og psykiatri, ved behov.

Der tilbydes altid sund kost i hverdagen, som er glutenfri og uden mælk.

Denne sunde kost som der tilbydes, er ud fra af en forståelse for at kost, og psyke og helbred hænger sammen.

Der er organiseret træning i huset 1x om ugen, og mulighed for at lave lave sportslige aktiviteter i haven.

Der er fokus på at medarbejderne skaber et rum, for at borgerne kan ytre sig om egne behov og trivsel på det sociale og psykiske niveau.

Medarbejderne motiverer borgernes kontakt til offentlige instanser, sagsbehandlere, læger, sundhedsvæsen og psykiatri i det omfang der er brug for støtte. Det kan eks. være ved at komme med til samtaler, eller sidde ved siden af, og være støttende, når borger tager kontakt til instanser pr. telefon.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud, ledelsen fortæller at der altid er mulighed til at følge/ få støtte til sundheds tilbud, dersom borgeren ønsker dette.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes/ fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger og ledelsen. Borger fortæller der altid er mulighed til at få vejledning og støtte. Leder fortæller at, medarbejderne har fokus på borgerens trivsel og udvikling. Tilgangen til borgerene, sikres dagligt ved overlap og dagbogsnotater.

Bostedets ledelse og medarbejdere har erfaring med at arbejde terapeutisk med denne målgruppen.

Ligeledes er der ansat en udviklings medarbejder, der bl.a arbejder med at implementere det nye dokumentations system, der vil inddrage borgerne i at sætte realistiske mål.

Tilbuddet opstiller mål for borgerne fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, og det fremsendte. Ledelsen fortæller de dokumenterer bl.a. trivsel gennem dagbogsnotater på hver enkelt borger hver aften. I de fremsendte sociale mål, er der fokus på psykisk trivsel.

Løvegård har afholdt temaaften om recovery, for borgeren og eksterne samarbejdspartner. Det var i følge ledelsen, interessant, og de ønsker at følge dette op med flere tema aftener.

Andre forhold:

Det er primært udvikling af den organisk terapeutiske tilgang, Løvegård har fokus på, og vil konsolidere. Socialtilsynet vurderer, at det vil gavne bostedet at søge, fagligt input om målgruppen, bl.a. gennem videns portalen på socialstyrelsen hjemmeside. Dette for at den terapeutiske tilgang suppleres med evidensbaseret viden.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet ikke sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, der fortæller at den terapeutiske tilgangen er forebyggende, ved at indgå i respektfulde, og anerkendende relationer til borgerne. Derigennem at benytte viden om konflikthåndtering og low arousal, er forebyggende i det daglige.

ledelsen fortæller at medarbejderne deler nyttig viden om borgeren, og deres psykiske tilstand i dagbogsnotater og på overlap, for derigennem at skabe et fælles afsæt i hvordan der skal arbejdes med borgerne.

Hvis der er optræk til konflikter, organiseres vagtplanen, sådan at der er de ressourcer der skal bruges.

Der foreligger skriftlige retningslinjer for konflikthåndtering og magtanvendelser.

Tilbuddet har ikke opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, der ikke er opdateret på nye retningslinjer om magtanvendelser.

Der foreligger generelle retningslinjer for konflikthåndtering og magtanvendelser, men tilbuddet har ikke sørget for at opdatere deres viden om lovgivning og bestemmelser om magtanvendelser.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har ikke en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af Løvegårds generelle retningslinjer for konflikthåndtering og magtanvendelser, samt interview med ledelsen. Ledelsen siger der ikke har været magtanvendelser, og der foreligger ikke en fastlagt strategi og procedure for hvorledes nødvendig viden på området kontinuerlig opdateres, organiseres og i talesættes, ud fra retningslinjer på området.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af Løvegårds generelle retningslinjer for konflikthåndtering og magtanvendelser, samt interview med ledelsen.

Retningslinjerne lægger vægt på forebyggelse og håndtering efter fysisk magtanvendelse, men der ses ikke tydeligt i retningslinjerne hvad fysisk og psykisk magt indebærer.

Retningslinjerne lægger vægt på at gennemgå magtanvendelsen på p-møde og supervision, med henblik på læring og bearbejdelse.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, og det fremsendte materiale. Den organisk terapeutiske tilgangen er med til at skabe en bevisthed om at skabe trygge, rolige og forudsigelige rammer og strukturer for borgerne. Den daglige dialog med borgerne er præget af low arousal, og anerkendelse af borgernes følelser. Der er fokus på at forberede borgerne på det der skal ske, og tilpasse den pædagogiske tilgangen til den enkeltes niveau og formåen. Den pædagogiske praksis tager op og reflekteres på p-møde og supervision, med henblik på at medarbejderne positionerer sig overfor borgerne.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen. Der foreligger generelle retningslinjer for konflikthåndtering og magtanvendelse. I retningslinjerne er der ikke en klar beskrivelse af, hvad der er, vold og overgreb, hvordan det forebygges på forskellige niveauer, og hvordan det registreres.

På p-møder og i supervision gennemgås borgerne og deres udfordringer med henblik på forebygge vold i det daglige arbejde.

Bostedet har fokus på at forebygge vold og overgreb hos borgerne gennem den pædagogiske tilgang. Ifølge lederen er det relations arbejdet med borgerne, som er med til at forebygge. Ligeledes oplyser medarbejderne ved interview, at de arbejder konflikt nedtrappede. I konfliktsituationer trækker medarbejderne sig, og sikrer at borgeren ikke er til skade for sig selv eller andre. Personalet modtager supervision som en del af efterbehandlingen af voldsomme episoder som fx magtanvendelse. Borgerene har altid tilgang på at tale med ledelsen eller medarbejdere efter voldsomme episoder.

Både borgere, medarbejdere og ledelse fortæller at der er en tryk og rolig hverdag, med en respektfuld tilgang til hinanden og hindandens forskelligheder.

## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Løvegård i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen delvist har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer eksternt supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har delvist relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelsen, medarbejder samt cv på TP. Leder er uddannet indenfor organisk psykoterapi (2016), og har 1. år af chock/traume uddannelse hos Ulla Rung. Af relevant erfaring har hun arbejdet som ufaglært sygehjælper 1983-1984, uddannet pædagogmedhjælper 2000-2010 på diverse institutioner. Endvidere har hun været selvstændig erhvervsdrivende kosmetolog fra 2006-2016, og arbejdet som omsorgsjælper og terapeut på Bofællesskabet Løve 2010-2019. De sidste år som souschef.

Leder er ny, og er ved at finde sig til rette i den rolle. Hun siger hun trives i rollen.

Leder har ansat en udviklings medarbejder, der sammen med leder bla. er ved at udvikle dokumentationen på bo tilbuddet.

Medarbejdere siger leder er i god udvikling i den nye rolle, hun er engageret og nærværende.

Der er pt. indskrevet 3 borgere på bostedet, noget der gør at ledelsen er rigtigt meget i miljøet, da de ikke er fuldt ansat antal medarbejdere.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og medarbejder.

Leder fortæller hun skal starte på en 2 årig lederuddannelse på DISPUK i marts 2021.

For at kvalificere sine ledelses udfordringer, opsøger hun information og sparring med bestyrelsen og LOS. Leder er optaget af at bostedet skal drives med en psykoterapeutisk tilgang.

Ledelsen udøver delvis en ledelsesessig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejder der fortæller at leder er god til at søge sparring og delegere opgaver. Leder understøtter den faglig sparring og refleksion til at kunne lede tilbuddet med afsæt i en terapeutisk vinkel.

Der fremgår af interview med ledelse, at udviklingsmedarbejder og ledelse, har delvist kundskab om andre social pædagogiske metoder og målings værktøj. Der blev under tilsyns besøget talt om FIT, og social styrelsens hjemmeside, noget ledelsen ville opdatere sig på. Social tilsynet vurderer at ledelsen vil gavne af at supplere den terapeutiske tilgang med opdateret viden om understøttende socialpædagogisk systemer.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og ledelse der fortæller de har ekstern faglig supervision 1 x månedlig. Leder går i egen terapi månedlig, og leder supervision månedligt. Leder går desuden i fordybelsesgrupper i forbindelse med sin terapeut uddannelse. Medarbejder fortæller i interview, at den månedlige eksterne supervision er meget gavnlige. Supervisionen, består af to dele. en del kollegial supervision, og en del borgersupervision. Supervisionen er med til at kvalificere tilgangen til borgerne.

Medarbejder fortæller at udover supervision, p-møder og overlap er der altid er mulighed for at reflektere med ledelsen.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af information på TP og interview af ledelsen. Leder fortæller, at hun har jævnlig kontakt med bestyrelsen, og bruger dem som sparringspartner. Ud fra tilsendte CV og tilbudsportalen vurderes det at bestyrelsen har relevant erfaring ift. borgergruppen og den terapeutiske tilgang.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen. Leder fortæller hun har jævnlig kontakt med bestyrelsen, og at de forventes at være aktive.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af borger interview. Borgerne udtrykte tilfredshed med den støtte og hjælp de fik. Borgerne forklarede, at de altid kunne få hjælp af en medarbejder, og at der altid var tid til en samtale. Der er sovende nattevagt i tilbuddet, og der er her mulighed for at opsøge nattevagten ved behov.

På daglig basis er vagtskemaet tilrettelagt sådan, at der er god tid til at være sammen med borgerne. Medarbejder fortæller de som regel er en medarbejder om aftenen og to medarbejdere om dagen, dette fordi tilbudet ikke har fuldt indskrevne borgere endnu.

Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af det fremsendte personaleliste og interview med ledelsen.

Leder og to medarbejdere har en organisk terapeut uddannelse, udviklingsmedarbejderen er uddannet pædagog. I tillæg har medarbejderene forskellige relevante erfaringer, og kursuser indenfor bla. Nada, medicin håndtering. Medarbejder siger i samtalen, at hun mener kombinationen mellem den terapeutiske tilgang og social pædagogiske tilgang i form af rammer og rutiner, er med til at udvikle borgerne.

Under tilsyns besøget blev der reflekteret sammen med tilsynkonsulentene og ledelsen om at supplere den terapeutiske tilgang med socialpædagogisk tilgang. Dette for at den socialpædagogisk tilgang, kan gavne den daglige tilgang til borgerne.

Der er udarbejdet en kompetence udviklingsplan for medarbejderne, hvor fokus ligger på at opkvalificere dokumentationen.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne beskriver at der er et godt arbejdsmiljø, medarbejdere har relevante ansvarsområder som de oplever som udviklende, samt at tilbuddet ses at have afsat midler til relevant kontinuerlig kompetenceudvikling.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær /

På baggrund af tilsyns besøget vurderes det at syge fraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og tilbudsportalen. Tilbuddet er ny opstartret, og der er meget få medarbejdere tilknyttet Løvegård. Skemaet bliver tilrettelagt ud fra borgernes og medarbejderens behov.

Prioritering af tilgange og tiltag der har betydning for sygefravær.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Løvegård Aps medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to borgere som samstemmende gav udtryk for, at de oplever leder og medarbejdere som fagligt kompetente. I bedømmelsen vægtes det jf. fremsendt kompetenceoversigt, at tilbuddets medarbejdere har relevant praksis erfaring med målgruppen. Medarbejdere og leder har uddannelse indenfor psykoterapi, noget der lægges vægt på.

Ledelsen og udviklingsmedarbejderen har fokus på at, at invitere relevante foredragsholdere til Løvegård. Der blev holdt et foredrag om recovery, nogle dage før tilsyns besøg. Foredraget blev udbudt til aktuelle samarbejdspartnere, og der var mulighed for borgeren at deltage. Der er planlagt at facilitere flere foredrag i huset.

Ledelser og udviklingsmedarbejder, har ikke fokus på at opdatere deres viden på aktuelle socialpædagogisk tilgange og metode, der er relevant i det pædagogiske arbejdet med målgruppen.

Den terapeutiske tilgang, og erfaring præger tilgangen til borgerne, dette kan med fordel suppleres med en social pædagogiske metoder. Den terapeutiske og social pædagogiske tilgang vil kunne være med til at udviklingen hos borgerne målrettes hen imod at bo selv.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og medarbejder. Medarbejderen fortæller hvordan den psykoterapeutisk tilgang, er implementeret i hverdagen.

Medarbejderen har fokus på at "gribe" det der fylder hos borgerne, gennem samtaler, at tale sætte og anerkende de indre processer der er hos borgeren. Hvis medarbejderen ikke kan nå ind til en borger, opfordres der til at en anden medarbejder prøver at nå ind til borgeren.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der delvist sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af information på TP. Kompetenceplanen er ikke opdateret ift at medarbejder er sagt op, og leder startet på 2 årig lederuddannelse. Kompetenceplanen har fokus på at opkvalificere dokumentationen på bostedet.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af to borgere der fortæller medarbejderne er lyttende og anerkendende.

I samspillet mellem medarbejder og borger, observeres der en høj grad af integritet og respekt for borgers udfordringer.

Samspillet var præget af en gensidig, og tillidsfuld relation.

Medarbejderen fortæller at borgeren ofte vælger det sociale samspil mellem borgerne, og medarbejder til om aftenen. Dette gøres bla. ved at medarbejder griber initiativer til social aktivitet.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Løvegård aps. i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af at:

Borgerne siger de er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter, der er meget tilfredse med sine værelser.

Borgerne er glade for husets fælles køkken, og de nævner det giver anledning til hygge, samling og samtaler. Beboer værelserne fremstår som store, lyse og hjemlige.

Huset fremstår som delvist, ufærdig efter indflytning, dog fremstår huset som rent og hjemligt. Leder har refleksioner, og tanker om hvad de fysiske rammer skal kunne, og hvordan de kan med inddrage borgerne. Borgerne er med til at hjælpe med at indrette huset, hvis de har lyst til det.

Løvegård er beliggende i en gammel hovedbygning på en gods. Rummene fremstår som store, lyse og rummelige. Borgerne har tilgang til 2 badeværelser og toilet, noget på sigt når alle pladserne er fyldt op, der bør være opmærksomhed på.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observation og samtaler med borgere.

Borgerne nævner de benytter sig af fællesarealerne. Der er bla. fælles køkken, tv stue, spisestue og en stue som skal indredes til krea. Køkkenet er samlings punkt, og tv stuen benyttes bla. til filmaftner

Det er muligt at byde ind med ønsker til indredning. Der lægges vægt på fra ledelsen at borgerne skal inddrages i denne process.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning, samt interview med borgere.

Borgerne nævner de trives i de nye rammer. Ved rundvisning fremvises samtale/ terapirum, og fællesrum som fremstår som hjemlige og hyggelige.

Der er flere forskellige opholds rum der kan benyttes af borgerne. Haven fremstår som stor og velholdt, og der er mulighed for boldspil o.l.  
Der er god plads til at borgerne både kan trække sig , og have mulighed til at være sammen på fælles arealer

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgeren der er meget glade for sit værelse, og at det ved rundvisning bliver fremvist fællesarealer, der giver mulighed til at borgerne kan vælge det sociale til og fra- ud fra behov. Tilbuddets borgere har adgang til 2 badeværelser med toilet. Der er ifølge leder ikke udfordringer med dette. Ved fuldt besatte pladser i botilbuddet, bør dette være noget Løvegård forholder sig til.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere der nævner de er glade for den ro og naturen omkring dem.

Tilbuddet har beliggenhed i en hovedbygningen på et gods, ca 10 km fra Slagelse og 30 km fra Kalundborg. Det fremstår som landligt og rolig. Det er ca 1,5 km til offentlig transport. Borgerne går til offentlig transport, og til butikken. Der er mulighed at blive kørt til butikken, ved behov.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der fortæller de er glad for deres værelser, som de selv har bestemt hvordan skulle indrettes, og farve på væggene. Indretningen bære preg af at borgeren selv har indrettet det, ud fra hvordan de ønsker at have det.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fælles arealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder som har fokus på at medeindrage borgerne der det er mulighed. Der er bl.a planlagt at hver borger skal male sin egen spisestue stol, i den farve de vil, når spisestuen skal indrettes.

## Økonomi

---

Økonomi

### Vurdering af tema

---

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

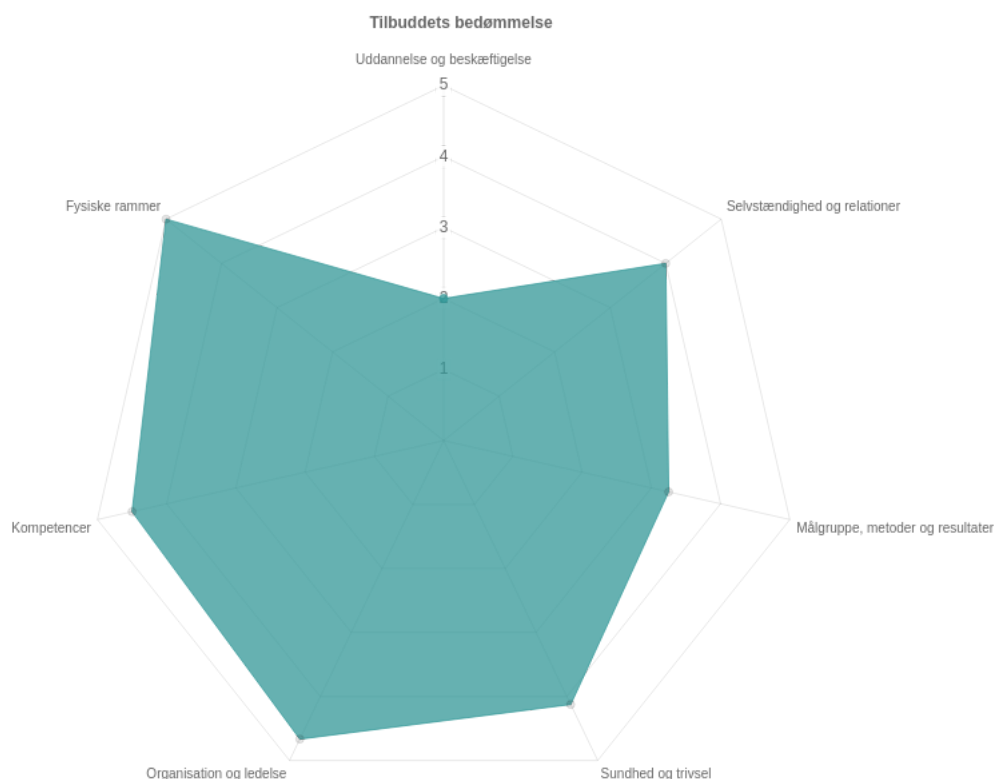
### Økonomi 3

---

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Arbejdsplan
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Interview med leder og udviklingsmedarbejder sammen.

2 borgere viste sit værelse frem. Hos den ene borger stillet vi spørgsmål, om trivsel o.l under fremvisning af værelset. 1 borger sad med med til frokost. Ønsket ikke at blive stillet spørgsmål. Borger responderet på spørgsmål, og var deltagende i dialogen. Borger viste sit værelset frem efter frokost.

Telefoninterview med vikar.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Observation af samspillet mellem, leder og medarbejder.

Observation af samspillet og relationen, mellem leder,medarbejder og borger.

